

Regulamin zamawiania i świadczenia usług w Ośrodku Wczasowym SŁONECZKO

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1. Niniejszy dokument określa prawa i obowiązki osób korzystających z usług Ośrodka Wczasowego SŁONECZKO, zwanego dalej Ośrodkiem.
2. Rezerwacja i zawarcie umowy
 - 2.1. Zawarcie umowy o świadczenie usług hotelarskich następuje po dokonaniu rezerwacji miejsca w Ośrodku.
 - 2.2. Zgłoszenie rezerwacji dokonuje się telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: rezerwacja@osrodeksloneczko.pl
 - 2.3. Rezerwacja miejsca następuje poprzez dokonanie opłaty rezerwacyjnej w wysokości ustalonej podczas wstępnego kontaktu z Ośrodkiem.
 - 2.4. Ośrodek, po otrzymaniu zgłoszenia i wpłynięciu na konto Ośrodka opłaty rezerwacyjnej dokonuje potwierdzenia rezerwacji pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Gościa Ośrodka.
 - 2.5. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji dokonane przez Ośrodek (zawierające nr rezerwacji, okres pobytu i cenę, rodzaj pokoju), w sposób określony w pkt. 2.4 stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług hotelarskich na warunkach określonych niniejszym dokumentem i cennikiem obowiązującym w dacie zgłoszenia rezerwacji.
3. Warunki płatności
 - 3.1. Przy dokonywaniu rezerwacji, Gość Ośrodka wpłaca „opłatę rezerwacyjną” w wysokości ustalonej podczas wstępnego kontaktu z Ośrodkiem na wskazane konto bankowe.
 - 3.2. Pozostałą kwotę należności za pobyt, Gość Ośrodka zobowiązany jest uiścić nie później niż w dniu rozpoczęcia pobytu.
 - 3.3. Ośrodek pobiera opłatę za zużycie energii elektrycznej od Gości przebywających w domkach. Opłata jest ustalana na podstawie wskazania licznika elektrycznego znajdującego się w domku. Stawka za 1 kWh podana jest w cenniku. Gość zobowiązany jest uiścić opłatę za zużycie energii elektrycznej w dniu zakończenia pobytu, przy wymeldowaniu z Ośrodka.
4. Kaucja
 - 4.1. Ośrodek pobiera w dniu rozpoczęcia pobytu kaucję zwrotną w celu zabezpieczenia opłaty za prąd i ewentualnych strat. W przypadku nie wystąpienia dodatkowych kosztów kaucja jest zwracana w dniu zakończenia pobytu, przy wymeldowaniu z Ośrodka.
5. Usługi i ceny
 - 5.1. Ośrodek zobowiązuje się spełnić świadczenia określone w ofercie i zawartej umowie.
 - 5.2. Oferta zawierająca szczegółowe warunki świadczonych usług umieszczona jest na stronie internetowej Ośrodka www.osrodeksloneczko.pl.
 - 5.3. Ceny usług świadczonych przez Ośrodek zawarte są w cenniku obowiązującym w Ośrodku w dniu dokonania rezerwacji pobytu a także zawarte są w ofercie, o której jest mowa w punkcie 5.2 Dopuszcza się stosowanie innych cen ustalonych na piśmie, w drodze negocjacji stron.
 - 5.4. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 14.00 i kończy o godzinie 10.00.
 - 5.5. Zabrania się użyczania pokoju/domku osobom nie zameldowanym w Ośrodku. Pokój/domek jest wynajmowany konkretnym osobom na rzecz których została zawarta umowa.
6. Zmiany warunków wykonywanych usług
 - 6.1. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odstąpienia od świadczeń usług z przyczyn od niego niezależnych (np. powódź, pożar). Gość Ośrodka otrzymuje z tego tytułu zwrot wpłaty, natomiast nie przysługuje mu odszkodowanie.
 - 6.2. W przypadku awarii urządzeń Gość ma prawo:

- do wymiany lub naprawy urządzeń w ciągu 24 godzin
- zakwaterowania w innym pokoju/domku o tym samym standardzie, gdy naprawa lub wymiana urządzenia nie jest możliwa
- negocjowania obniżenia ceny, gdy zakwaterowanie w innym pokoju/domku nie jest możliwe
- skrócenia pobytu i zwrotu niewykorzystanej wpłaty, gdy obniżona cena nie jest satysfakcjonująca

7. Rezygnacja z usług

7.1. Bezpłatna rezygnacja z pobytu możliwa jest na 30 dni przed planowanym przyjazdem. Zwrot wpłaconej opłaty rezerwacyjnej nastąpi w terminie 7 dni.

8. Odpowiedzialność ośrodka

8.1. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

8.2. Odpowiedzialność ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.

8.3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

9. Prawa, odpowiedzialność i obowiązki gościa

9.1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia lub urządzeń technicznych Ośrodka powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających.

9.2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

9.3. Zgubienie klucza należy niezwłocznie zgłosić do recepcji w celu wymiany zamka i uiszczenia opłaty 50 zł.

9.4. We wszystkich pomieszczeniach Ośrodka obowiązuje zakaz palenia tytoniu.

9.5. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci od 2 do 12 lat

9.6. Dzieci korzystające z placu zabaw muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.

9.7. Gość Ośrodka ma prawo do bezpłatnego korzystania z wypożyczalni rowerów. Po zakończonej jeździe rower należy odstawić na miejsce. Zabronione jest przechowywanie rowerów do wyłącznego użytku.

9.8. Gość Ośrodka ma prawo do odpłatnej wymiany ręczników i pościeli.

9.9. Na terenie Ośrodka zabronione jest:

- a) zakłócanie spokoju i wypoczynku, w tym odtwarzanie głośniej muzyki
- b) nieprzyzwoite i wulgarne zachowanie
- c) palenie ognisk
- d) wystawianie mebli poza pokój/domek